

Privacyverklaring Remans Vastgoedbeheer

Naar aanleiding van de beheerovereenkomst en/of huurovereenkomst die met u dan wel uw VvE is afgesloten, verwerken wij persoonsgegevens van u.

Overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

Remans Vastgoedbeheer kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningnummer
- Legitimatie (uitsluitend indien nodig)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch

Verwerkingsdoelen alsook rechtmatige grondslag

Deze persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Het nakomen van onze verplichtingen uit de beheerovereenkomst en/of huurovereenkomst
- Het afhandelen van uw betaling/incasso
- Verzenden van nieuwsbrief en/of nieuwsberichten
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden/zijn verzameld.

Delen met anderen

Zonder uw toestemming verstrekken wij de persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de beheerovereenkomst die wij met uw VvE hebben afgesloten tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij -indien nodig- een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft in beginsel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Dit laatste uiteraard tenzij wij op grond van de beheerovereenkomst, de AVG en de wet niet gehouden zijn deze inzage te verschaffen en/of persoonsgegevens te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage correctie of verwijdering sturen naar uw beheerteam. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en

Burgerservicenummer (BSN) te anonimiseren (door deze bijvoorbeeld zwart te markeren). Wij zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Remans Vastgoedbeheer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Remans Vastgoedbeheer (www.remans.nl) en het afgeschermd eigenarenportaal dat draait op Twinq software, maken beiden gebruik van een beveiligde verbinding, om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@remans.nl.

Wijziging van de privacyverklaring

Wij passen ons privacybeleid (indien nodig) van tijd tot tijd aan om het up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen.